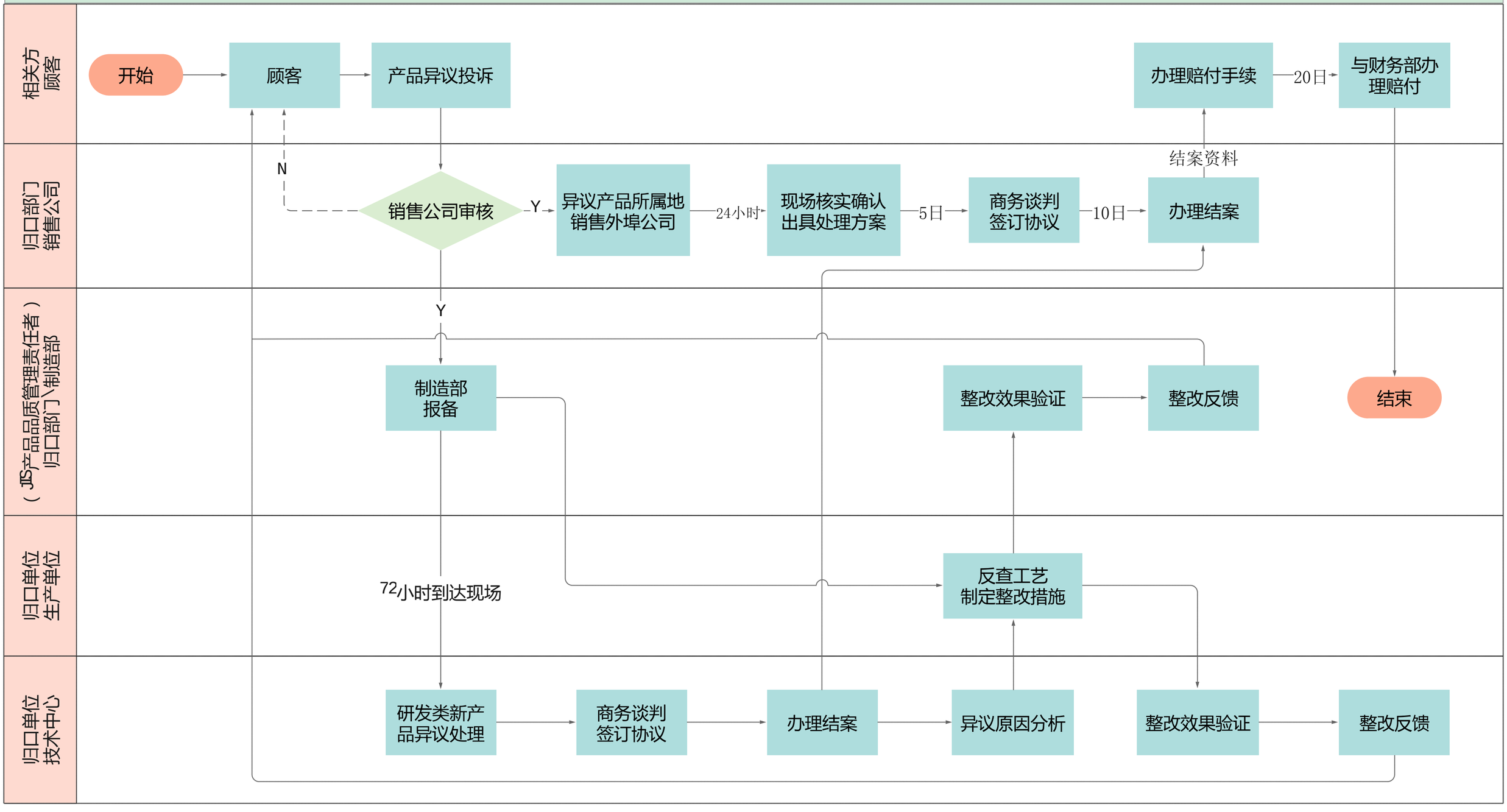
质量异议处理流程图


相关方
顾客
归口部门
销售公司
（JD产品品质管理责任者）
归口部门\制造部
归口单位
生产单位
归口单位
技术中心
开始
顾客
产品异议投诉
销售公司审核
N
Y
异议产品所属地
销售外埠公司
24小时
现场核实确认
出具处理方案
5日
商务谈判
签订协议
10日
办理结案
结案资料
办理赔付手续
20日
与财务部办
理赔付
Y
制造部
报备
72小时到达现场
整改效果验证
整改反馈
结束
反查工艺
制定整改措施
研发类新产
品异议处理
商务谈判
签订协议
办理结案
异议原因分析
整改效果验证
整改反馈